

Etický kodex

Základní ustanovení

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování organizace vůči uživatelům poskytované služby. Všichni zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv a svobod tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod. Řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, které se od těchto zákonů odvíjejí. Vychází z individuálních potřeb uživatelů, respektují jejich svobodnou volbu, nezávislost a dodržování práv uživatelů. Podporují využívání přirozených vztahových vazeb uživatele a podporují je při zapojení do místního společenství a společenského života. Vytváří podmínky pro využívání dostupných veřejných institucí.

Etické zásady ve vztahu k uživatelům

Pomáháme uživatelům služby bez ohledu na národnost, rasu, víru, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

- Přistupujeme ke každému uživateli jako k jedinečné bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
- Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení. Každý uživatel je vždy rovnocenným partnerem, který má právo na svobodné rozhodnutí.
- Vedeme uživatele k uvědomění si smyslu života, práva na sebedůvěru, potřebě prospěšnosti, užitečnosti.
- Důležitou zásadou je porozumění, pochopení. Uživatele nelitujeme, snažíme se jej směřovat ke splnění blízkého cíle. Posilujeme jeho sebevědomí, vědomí, že není zcela závislý a odkázaný na pomoc druhých.
- Respektujeme právo na soukromí, které můžeme porušit pouze v případě ohrožení života.
- Denní program v co největší míře přizpůsobujeme uživateli (vstávání, osobní hygiena, rehabilitace). Pokud to zařízení umožňuje, respektujeme možnost volby bydlení, výběr spolubydlících.
- Všem uživatelům vytváříme podmínky pro využití volného času, organizaci volného času plně ponecháváme na rozhodnutí uživatele. Každý uživatel má právo rozvíjet se v oblasti, která mu vyhovuje podle jeho zájmů, přání.
- Zajišťujeme komplexní ošetrovatelskou činnost v rozsahu individuálních potřeb, možností a schopností uživatelů. Zajišťujeme podporu sociálních a právních potřeb uživatelů.
- Každý uživatel má právo být informován o důležitých rozhodnutích poskytovatele.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

- Zaměstnanci plní odpovědně a svědomitě své pracovní povinnosti vyplývající ze závazku k zařízení, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
- Zařízení se snaží ovlivňovat pracovní postupy a jejich praktické naplňování s ohledem na co nejvyšší úroveň kvality služeb poskytovaných uživatelům.
- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování a jednání.
- Kritické připomínky vůči ostatním zaměstnancům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy před uživatelem či žadatelem o službu nebo jinou cizí osobou.
- Všichni zaměstnanci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání, jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Závěr

Etický kodex, jako součást vnitřních pravidel, je pro každého zaměstnance závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky. Všichni zaměstnanci jsou povinni poskytovat potřebnou podporu, pomoc a péči všem uživatelům Domova bez bariér ve smyslu tohoto kodexu, v souladu se standardy sociálních služeb a tím udržovat dobré jméno organizace.