

Smlouva
o poskytnutí sociální služby
v domově pro osoby se zdravotním postižením

č. Sm/xx/17

I.

Smluvní strany

1) Pan/í **xxxxxxxxxxxxx**, nar. **xxxxx**, bytem **xxxxxxxxxxxxx**, v textu této smlouvy dále jen „**uživatel**“

a

2) **Domov bez bariér,**

Strozzihó 1333, 508 01 Hořice IČ: 13583212 č. účtu: 78-8459300257/0100
zastoupený statutárním zástupcem organizace Ing. Renatou Zemkovou,
v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto

smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením
podle § 48 cit. zák.

(v textu této smlouvy dále jen „**smlouva**“).

II.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v domově pro osoby se zdravotním postižením:

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

III.

Ubytování

- (1) Uživateli se poskytuje ubytování v jedno/dvoulůžkovém pokoji.
- (2) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: polohovací lůžko, noční stolek, šatní skříň s nástavcem, stůl, židle, knihovnička. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastním zařízením.
- (3) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově také všechny veřejně přístupné prostory:
 - a) jídelnu,
 - b) společenské místnosti na jednotlivých podlažích,
 - c) tělocvičnu,
 - d) respirium,
 - e) WC obyvatel na jednotlivých podlažích,
 - f) koupelny na jednotlivých podlažích,
 - g) všechny osobní výtahy v budově,
 - h) chodby,
 - i) zahradu,
 - j) v rámci rehabilitace a za přítomnosti rehabilitačních pracovníků prostory pro rehabilitační činnosti,
 - k) prostory pro zájmovou a pracovní činnost /ergoterapii/ za přítomnosti instruktorky pro pracovní činnost.
- (4) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

- (6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- (7) Uživatel je povinen mít u všech vlastních elektrických spotřebičů (televize, rychlovarná konvice, lednice, el. holicí strojek, mikrovlná trouba, aj.) používaných v domově platnou el. revizi.
- (8) Uživatel si sám hradí u vlastních přijímačů (televize, rádio) používaných v domově koncesionářské poplatky dle zákona o těchto poplatcích.
- (9) Požadavky na změnu v ubytování ze strany uživatele i poskytovatele jsou řešeny dle zásad uvedených v Pravidlech vzájemného soužití Domova bez bariér (domova pro osoby se zdravotním postižením), dále jen „Pravidla domova“.

IV.

Stravování

- (1) Uživatel bude odebírat celodenní stravu. Zajištění celodenní stravy odpovídá zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu 4 hlavních jídel.
- (2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle zásad uvedených v Pravidlech domova.
- (3) Případnou potřebu stravování uživatele podle dietního režimu zajistí poskytovatel na základě doporučení lékaře. Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden v Pravidlech domova.

V.

Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- a to v rozsahu konkrétně sjednaném v osobním plánu uživatele.

(2) Poskytovatel je povinen zajistit uživateli zdravotní péči. Tuto povinnost plní formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zvláštního právního předpisu /§ 22 písm. d) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů/.

Ošetrovatelskou a rehabilitační péči zajišťuje především prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání (viz Pravidla domova a ošetrovatelský plán uživatele).

V. a)

Fakultativní činnosti

Poskytovatel může poskytnout uživateli fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. III., IV. a V. Rozsah těchto činností je uveden v Pravidlech domova. Pokud uživatel o některou ze služeb požádá, je poskytovatel povinen tuto službu uživateli poskytnout.

VI.

Osobní cíle a potřeby uživatele

(1) Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb uvedených v článku V. vycházet s osobních cílů a potřeb uživatele a přizpůsobit podle nich způsob a rozsah služeb. Osobní cíle uživatele jsou zaznamenány v osobním plánu uživatele. Dlouhodobým cílem uživatele je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

(2) Osobní cíle a potřeby uživatele budou průběžně vyhodnocovány a aktualizovány. Poskytovatel bude uživateli nápomocen při jejich formulaci. Uživatel může kdykoliv požádat o změnu ve formulovaných osobních cílech a potřebách. Poskytovatel je povinen dodatek doplnit o nové formulace a zajistit jejich plnění v průběhu služeb.

- (3) Plánování a průběh poskytování služeb uživateli, metodika pro tvorbu a hodnocení osobního plánu uživatele a úloha konkrétních pracovníků v naplňování potřeb uživatele je obsažena ve vnitřních předpisech poskytovatele.

VII.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje v domově pro osoby se zdravotním postižením provozovaném poskytovatelem v Domově bez bariér, ul. Strozziho č. p. 1333, 508 01 Hořice .
- (2) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

VIII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit podle vydaného sazebníku poskytovatele za ubytování včetně s ním souvisejících nákladů dle čl. III. úhradu v částce **xxx,- Kč denně** a úhradu za celodenní stravu dle čl. IV. včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy v částce **xxx,- Kč denně**. Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví tak, že součet výše uvedených denních částek se vynásobí 30. Takto stanovená úhrada pak činí při pobytu v domově po celý kalendářní měsíc **xxxx,- Kč měsíčně**.
- (2) Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče v rozsahu úkonů dle čl. V. za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- (3) Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli částku zpětně přiznaného nebo zvýšeného příspěvku na péči, pokud v té době byla poskytovatelem uživateli služba poskytována.
- (4) Úhrada stanovená v čl. VIII. bod 1 až 2 se platí v kalendářním měsíci, za který má být zaplacená.
- (5) Uživatel se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku včetně přiznaného příspěvku na péči převodem na účet poskytovatele č. 78-8459300257/0100, vedený u Komerční banky

v Hořicích nebo v hotovosti přes pokladnu poskytovatele. Úhrada musí být provedena nejpozději do posledního kalendářního dne v měsíci, za který se úhrada platí.

- (6) Při předem ohlášeném pobytu mimo domov pro osoby se zdravotním postižením vrátí poskytovatel uživateli poměrnou část příspěvku na péči za dobu, po kterou péči neposkytoval. Při pobytu ve zdravotnickém zařízení se příspěvek na péči nevrací. Uživatel souhlasí, aby poskytovatel za něho splnil v případě pobytu ve zdravotnickém zařízení oznamovací povinnost vůči plátcí, podle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění.
- (7) Za celý kalendářní den ohlášeného pobytu mimo domov pro osoby zdravotně postižené poskytovatel účtuje uživateli 100 % denní sazby úhrady za ubytování a 50 % denních provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy. Při odhlášení jednotlivých jídel poskytovatel neúčtuje uživateli cenu takto odhlášené stravy. Rozdělení denní částky na stravu na jednotlivá jídla je uvedeno v Pravidlech domova.
- (8) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování vratky úhrady za předem oznámený pobyt mimo domov za kalendářní měsíc, stanovené podle čl. VIII. bod 6 a 7, nejpozději do 20 pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá, a to včetně její výplaty uživateli.

IX.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly vzájemného soužití Domova bez bariér , v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy, a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen pravidla dodržovat.

X.

Možnosti ukončení smlouvy

- (1) Smlouva může být ukončena dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem.

- (2) Smlouva může být ukončena rovněž výpovědí ze strany uživatele či poskytovatele.
- (3) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
- (4) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z následujících důvodů:
- a) Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy; za hrubé porušení se považuje zejména:
 1. opakované nezaplacení úhrady po písemném upozornění – za opakované nezaplacení se považuje nezaplacení úhrady minimálně ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících, přičemž na tato nezaplacení musí být uživatel písemně upozorněn
 2. opakované porušování povinností, které mu vyplývají z této smlouvy, z vnitřních předpisů poskytovatele, které jsou nedílnou součástí smlouvy nebo se kterými byl uživatel jinak seznámen – za opakované porušení povinností se považuje jejich opakování minimálně ve třech případech, přičemž na tato porušení musí být uživatel písemně upozorněn
 - b) jestliže osobní poměry, případně stav uživatele přestaly být ve shodě s okruhem osob, tak jak byl vymezen v rozhodnutí o registraci poskytovatele
 - c) jestliže uživatel dlouhodobě nevyužívá sjednané sociální služby; za tuto skutečnost se považuje pobyt mimo zařízení, který v úhrnu překračuje 180 dnů za kalendářní rok, přičemž hospitalizace není považována za pobyt mimo zařízení.
- (5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v čl.4 smlouvy činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.
- (6) Ve výjimečných případech může být smlouva ze strany ukončena i okamžitě. Jedná se zejména o takové případy, kdy poskytovateli, jeho personálu či ostatním uživatelům ze strany uživatele hrozí, popř. již nastala majetková či jiná újma, která svou intenzitou nezanedbatelně ohrožuje oprávněné zájmy výše uvedených.

XI.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1.2017
- (2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána na dobu určitou do 31.12.2017. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly (případně s jejím obsahem byly seznámeny prostřednictvím osoby, kterou si zvolily), jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravená se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Hořicích dne

.....

podpis uživatele

.....

podpis poskytovatele