**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Domov bez bariér, IČ: 13583212, se sídlem Strozziho 1333, 508 01 Hořice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové (dále jen „**organizace**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat uživatele sociální služby o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Organizace, včetně rozsahu práv uživatelů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Organizací.

Organizace zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelu.

**Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů**

***1) Zajištění a poskytnutí sociální služby***

* zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je uživatel, a pro následné plnění takové smlouvy
  + Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje uživatele v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa, informace o svéprávnosti. Sdělení těchto osobních údajů uživatelem je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy o poskytnutí sociální služby, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci uživatele.
  + Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje uživatele v rozsahu – místo narození, rodinný stav, informace o přiznání mimořádných výhod, číslo vkladní knížky a zůstatek, číslo bankovního účtu, číslo občanského průkazu, údaje o kontaktní osobě a zákonném zástupci. Sdělení osobních údajů uživatelem je zde dobrovolné, v rozsahu odpovídajícímu individuálnímu plánu uživatele sociální služby a nemá vliv na uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
* zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti organizace
  + Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu - státní občanství, výše důchodu, srážky z důchodu, jiný příjem, údaje o přiznaných dávkách, rodné číslo, zdravotní pojišťovna a zdravotní stav, a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (§ 4, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a 4, § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů).
* Zpracování citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče
  + Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje uživatele v rozsahu –údaje ze zdravotnické dokumentace, záznamy o poskytování ošetřovatelské a rehabilitační péče. Sdělení těchto citlivých údajů uživatelem je zde dobrovolné.

***2) Prezentace a propagace organizace a marketing***

* souhlas se zpracováním osobních údajů
  + Organizace dále shromažďuje a zpracovává osobní údaje uživatele v rozsahu – fotografie, videa, zvukové záznamy a informace z biografie uživatele sociální služby, a to pouze na základě souhlasu uděleného ke zpracování osobních údajů.
  + Tento souhlas může uživatel kdykoliv odvolat, a to osobně na níže uvedené adrese organizace nebo v listinné formě oznámením doručeným prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

**Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle organizace a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli organizace a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů organizace jsou: PREUS SOFTWARE, Compu Group Medical Česká republika s.r.o., IReSoft, s.r.o., GORDIC spol. s r.o..

Organizace informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání

předmětných osobních údajů. Organizace dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech např. těmto subjektům: Policie ČR, inspekce MPSV, soudy, ČSSZ, ÚP České republiky, ...

**Práva uživatele**

Uživatel je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou organizací zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Organizace poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů uživateli bezplatně. Za další kopie na žádost uživatele může organizace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Uživatel má dále právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl organizaci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že se uživatel domnívá, že organizace nebo smluvní zpracovatel organizace provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může uživatel organizace požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může uživatel vznést námitku proti takovému zpracování.

Organizace vždy bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti informuje uživatele o vyřízení jeho žádosti.

Uživatel má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

**Kontaktní údaje organizace:**

Domov bez bariér

Strozziho 1333

508 01 Hořice

e-mail: [info@usphorice.cz](mailto:info@usphorice.cz)

tel.: 493 622 827