***Veřejný závazek***

***Poslání***

Posláním Domova bez bariér je poskytovat prostřednictvím pobytové služby podporu, pomoc a péči osobám, které jsou s ohledem na své zdraví a sociální situaci závislé na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Sociální služby směřujeme ke zkvalitnění života uživatelů, zvýšení jejich soběstačnosti a to takovým způsobem, který vede k důstojnému životu, pocitu jistoty a bezpečí. Vycházíme z individuálních potřeb uživatelů, zachováváme a rozvíjíme jejich schopnosti a respektujeme jejich svobodnou volbu.

***Cíle***

* poskytovat uživatelům takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich potřebám a požadavkům,
* posilovat jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich hendikep,
* podporovat využívání přirozených vztahových vazeb uživatelů, jejich zapojení do místního společenství a využívání veřejných služeb,
* vytvářet příležitosti k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

K naplňování těchto cílů slouží individuální plánování s uživateli a pro jejich hodnocení je nutná zpětná vazba mezi klíčovým pracovníkem a uživatelem služby případně jeho blízkými.

Konkrétní cíle na rok 2022:

* změnou stávající organizační struktury posílit oddělení sociálních a aktivizačních činností o dalšího pracovníka v sociálních službách s cílem rozšířit nabídku skupinových aktivit o individuální aktivizace na základě potřeb a přání klientů
* začlenit mezi aktivizační činnosti smyslovou terapii

***Cílová skupina***

Dospělé osoby zejména od 18ti let věku (muži i ženy) s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním, které vede k tělesnému postižení a kteří potřebují celodenní pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené schopnosti v oblastech sebeobsluhy, soběstačnosti a mobility. Tuto péči nelze zabezpečit

rodinném prostředí nebo jinými sociálními službami. Služba je určena osobám s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně osobám s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj.

Kapacita domova je 79 uživatelů. Šedesáti třem uživatelům je poskytována služba na hlavní budově v ulici Strozziho 1333, šestnáct uživatelů bydlí v rodinných domcích v ulici Karla Kofránka 2264 a 2265.

Služba není určena pro:

* osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení,
* osoby s akutní infekční nemocí,
* osoby, které by v důsledku duševní poruchy závažným způsobem narušovaly soužití.

***Principy služby***

* podpora, pomoc a nezbytná míra péče – poskytované služby jsou pro uživatele vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí; úplná péče je poskytována pouze v situacích, kdy spoluúčast uživatele není možná,
* zapojení uživatelů do spolurozhodování – uživatel se může podílet na rozhodování o poskytované službě, o svém vlastním životě (individuální plánování sociální služby),
* individuální přístup a respektování potřeb uživatelů - k uživateli přistupujeme jako k individualitě, je zaveden systém individuálního plánování služby s uživatelem, kdy základem plánování služby jsou vlastní představy a přání uživatele,
* dodržování a ochrana práv uživatelů - ctíme lidská práva, pracovníci se řídí Etickým kodexem Domova bez bariér,
* **flexibilita -** služba je přizpůsobována potřebám uživatelů, nikoliv potřebám zaměstnanců nebo režimu domova,
* **odbornost pracovníků** – službu poskytuje kvalifikovaný a odborně způsobilý personál, který prochází procesem celoživotního vzdělávání,
* **respektování soukromí a osobní svobody** – nikdo ze zaměstnanců nenutí uživatele k takové činnosti, která by byla v rozporu s jejich osobním rozhodnutím,
* **integrace do společnosti –** podpora uživatelů vevyužívání běžně dostupných veřejných služeb, využívání a podpora přirozených vztahových sítí.

Vypracoval : Mgr. Kamil Kašparovský

Schválil : Ing. Renata Zemková, ředitelka

Vydal : Domov bez bariér

Platnost : Dnem vydání

Rozdělovník: Ředitelka, vedoucí úseku přímé péče a odd. přímé obslužné péče

hlavní budovy, vedoucí úseku přímé péče rodinných domků,

sociální pracovnice, vedoucí ekonomicko-provozního oddělení

Určeno pro : Všechny pracovníky v přímé péči

V Hořicích dne 24.1.2022

Ing. Renata Zemková

ředitelka