

## Veřejný závazek

### Poslání

Posláním Domova bez bariér je poskytovat prostřednictvím pobytové služby podporu, pomoc a péči osobám, které jsou s ohledem na své zdraví a sociální situaci závislé na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Sociální služby směřujeme ke zkvalitnění života uživatelů, zvýšení jejich soběstačnosti a to takovým způsobem, který vede k důstojnému životu, pocitu jistoty a bezpečí. Vycházíme z individuálních potřeb uživatelů, zachováváme a rozvíjíme jejich schopnosti a respektujeme jejich svobodnou volbu.

### Cíle

- poskytovat uživatelům takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich potřebám a požadavkům,
- posilovat jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich hendikep,
- podporovat využívání přirozených vztahových vazeb uživatelů, jejich zapojení do místního společenství a využívání veřejných služeb,
- vytvářet příležitosti k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

K naplňování těchto cílů slouží individuální plánování s uživateli a pro jejich hodnocení je nutná zpětná vazba mezi klíčovým pracovníkem a uživatelem služby případně jeho blízkými.

### Konkrétní cíle na rok 2023:

- Rozšířit péči o zaměstnance formou pravidelných intervizních setkání se sociálními pracovníky. Tato setkání budou probíhat 1x za 14 dní. Pomáhat budou ke stanovení pracovních postupu v kontaktu s náročnějšími klienty, případně v týmových záležitostech.
- V rámci zvyšování kvality služeb pro uživatele Domova umožníme objednávání a odhlašování jídel, společně také s možností výběru obědů.

### Cílová skupina

Dospělé osoby zejména od 18ti let věku (muži i ženy) s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním, které vede k tělesnému postižení a kteří potřebují celodenní pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené schopnosti v oblastech sebeobsluhy, soběstačnosti a mobility. Tuto péči nelze zabezpečit v rodinném prostředí nebo jinými sociálními službami. Služba je určena osobám s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně osobám s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj.

Kapacita domova je 79 uživatelů. Šedesáti třem uživatelům je poskytována služba na hlavní budově v ulici Strozzioho 1333, šestnáct uživatelů bydlí v rodinných domcích v ulici Karla Kofránka 2264 a 2265.

Služba není určena pro:

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoby s akutní infekční nemocí,
- osoby, které by v důsledku duševní poruchy závažným způsobem narušovaly soužití.

Principy služby

- podpora, pomoc a nezbytná míra péče – poskytované služby jsou pro uživatele vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí; úplná péče je poskytována pouze v situacích, kdy spoluúčast uživatele není možná,
- zapojení uživatelů do spolurozhodování – uživatel se může podílet na rozhodování o poskytované službě, o svém vlastním životě (individuální plánování sociální služby),
- individuální přístup a respektování potřeb uživatelů - k uživateli přistupujeme jako k individualitě, je zaveden systém individuálního plánování služby s uživatelem, kdy základem plánování služby jsou vlastní představy a přání uživatele,
- dodržování a ochrana práv uživatelů - ctíme lidská práva, pracovníci se řídí Etickým kodexem Domova bez bariér,
- flexibilita - služba je přizpůsobována potřebám uživatelů, nikoliv potřebám zaměstnanců nebo režimu domova,
- odbornost pracovníků – službu poskytuje kvalifikovaný a odborně způsobilý personál, který prochází procesem celoživotního vzdělávání,
- respektování soukromí a osobní svobody – nikdo ze zaměstnanců nenutí uživatele k takové činnosti, která by byla v rozporu s jejich osobním rozhodnutím,
- integrace do společnosti – podpora uživatelů ve využívání běžně dostupných veřejných služeb, využívání a podpora přirozených vztahových sítí.

Vypracoval : Mgr. Markéta Manová

Schválil : Ing. Renata Zemková, ředitelka

Vydal : Domov bez bariér

Platnost : Dnem vydání

Rozdělovník: Ředitelka, vedoucí úseku přímé péče a odd. přímé obslužné péče hlavní budovy, vedoucí úseku přímé péče rodinných domků, sociální pracovníce, vedoucí ekonomicko-provozního oddělení

Určeno pro : Všechny pracovníky v přímé péči

V Hořicích dne 23.1.2023

Ing. Renata Zemková  
ředitelka