

Veřejný závazek

Poslání

Posláním Domova bez bariér je poskytovat prostřednictvím pobytové služby podporu, pomoc a péči osobám, které jsou s ohledem na své zdraví a sociální situaci závislé na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Sociální služby směřujeme ke zkvalitnění života uživatelů, zvýšení jejich soběstačnosti a to takovým způsobem, který vede k důstojnému životu, pocitu jistoty a bezpečí. Vycházíme z individuálních potřeb uživatelů, zachováváme a rozvíjíme jejich schopnosti a respektujeme jejich svobodnou volbu.

Cíle

- poskytovat uživatelům takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich potřebám a požadavkům,
- posilovat jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich hendikep,
- podporovat využívání přirozených vztahových vazeb uživatelů, jejich zapojení do místního společenství a využívání veřejných služeb,
- vytvářet příležitosti k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

K naplňování těchto cílů slouží individuální plánování s uživateli a pro jejich hodnocení je nutná zpětná vazba mezi klíčovým pracovníkem a uživatelem služby případně jeho blízkými.

Konkrétní cíle na rok 2024:

- Navázat spolupráci s firmou „Filipa“ v rámci zaměstnávání zdravotně postižených lidí v chráněné dílně, která byla uvedena do provozu v Hořicích v loňském roce. V tomto bodě vidíme, více než finanční zisk pro klienty, spíše efektivní využití volného času klientů v produktivním věku.
- Provést úpravu veřejného závazku. K cílové skupině připojit informaci, že přijímáme klienty do 65 let věku. Klienty seniorského věku necháváme v zařízení dožít, jakožto v přirozeném prostředí, kde jsou zvyklí. Pro příjem klientů s omezenou pohyblivostí nad 65 let jsou určeny primárně domovy pro seniory.

Cílová skupina

Dospělé osoby zejména od 18ti let věku (muži i ženy) s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním, které vede k tělesnému postižení a kteří potřebují celodenní pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené schopnosti v oblastech sebeobsluhy, soběstačnosti a mobility. Tuto péči nelze zabezpečit rodinném prostředí nebo jinými sociálními službami. Služba je určena osobám s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně osobám s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj.

Kapacita domova je 79 uživatelů. Šedesáti třem uživatelům je poskytována služba na hlavní budově v ulici Strozziho 1333, šestnáct uživatelů bydlí v rodinných domcích v ulici Karla Kofránka 2264 a 2265.

Služba není určena pro:

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoby s akutní infekční nemocí,
- osoby, které by v důsledku duševní poruchy závažným způsobem narušovaly soužití.

Principy služby

- **podpora, pomoc a nezbytná míra péče** – poskytované služby jsou pro uživatele vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí; úplná péče je poskytována pouze v situacích, kdy spoluúčast uživatele není možná,
- **zapojení uživatelů do spolurozhodování** – uživatel se může podílet na rozhodování o poskytované službě, o svém vlastním životě (individuální plánování sociální služby),
- **individuální přístup a respektování potřeb uživatelů** - k uživateli přistupujeme jako k individualitě, je zaveden systém individuálního plánování služby s uživatelem, kdy základem plánování služby jsou vlastní představy a přání uživatele,
- **održování a ochrana práv uživatelů** - ctíme lidská práva, pracovníci se řídí Etickým kodexem Domova bez bariér,
- **flexibilita** - služba je přizpůsobována potřebám uživatelů, nikoliv potřebám zaměstnanců nebo režimu domova,
- **odbornost pracovníků** – službu poskytuje kvalifikovaný a odborně způsobilý personál, který prochází procesem celoživotního vzdělávání,

- **respektování soukromí a osobní svobody** – nikdo ze zaměstnanců nenutí uživatele k takové činnosti, která by byla v rozporu s jejich osobním rozhodnutím,
- **integrace do společnosti** – podpora uživatelů ve využívání běžně dostupných veřejných služeb, využívání a podpora přirozených vztahových sítí.

Vypracoval : Mgr. Markéta Manová

Schválil : Ing. Renata Zemková, ředitelka

Vydal : Domov bez bariér

Platnost : Dnem vydání

Rozdělovník: Ředitelka, vedoucí úseku přímé péče a odd. přímé obslužné péče hlavní budovy, vedoucí úseku přímé péče rodinných domků, sociální pracovnice, vedoucí ekonomicko-provozního oddělení

Určeno pro : Všechny pracovníky v přímé péči

V Hořicích dne 31.1.2024


Ing. Renata Zemková
ředitelka

Domov bez bariér
Strozzího 1333, 508 01 Hořice
IČ: 13583212 (1)
tel.: 493 622 827, fax.: 493 621 021

Vyhodnocení naplňování cílů z veřejného závazku

Posláním Domova bez bariér je mimo jiné poskytovat službu osobám s tělesným postižením tak, abychom posílili jejich soběstačnost a rozvíjeli jejich schopnosti.

V roce 2023 se podařilo jednoho z klientů, který využíval službu na rodinném domku se střední mírou podpory, vrátit zpět do běžného prostředí. Klient se smyslovým handicapem (nevidomý) se po dvou letech pobytu v rodinném domku naučil za pomoci pracovnice Tyfloservisu a podpory zaměstnanců v přímé péči pohybovat se slepeckou holí v interiéru i venkovním prostředí. Pro usnadnění komunikace byl klientovi zajištěn počítač a mobil na hlasové ovládání. Zároveň zvládl základní úkony péče o vlastní osobu. Za podpory sociálních pracovníků si sám našel nové ubytování.

Cíle vycházející z poslání domova zaměřené na poskytování služby jsou hodnoceny v rámci individuálních plánů klientů domova.

Hodnocení naplňování cílů stanovených ve veřejném závazku na rok 2023:

- **Rozšířit péči o zaměstnance formou pravidelných intervizních setkání se sociálními pracovníky. Tato setkání budou probíhat 1x za 14 dní. Pomáhat budou ke stanovení pracovních postupu v kontaktu s náročnějšími klienty, případně v týmových záležitostech.**

Tento cíl se podařilo naplnit částečně. Intervizní setkání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách proběhlo v roce 2023 10x. Což znamená, že kromě letních prázdnin se dařilo udržet frekvenci 1x měsíčně. Předpokládaná frekvence častějšího setkávání se ukázala díky

provozu v Domově jako nereálná, není v našich časových možnostech častější frekvenci udržet. Nicméně je to pracovní nástroj, který se osvědčil a budeme v něm pokračovat i v letech následujících, protože se stal součástí naší organizační kultury.

- **V rámci zvyšování kvality služeb pro uživatele Domova umožníme objednávání a odhlašování jídel, společně také s možností výběru obědů.**

S účinností od května byla klientům domova zajištěna možnost odhlásit si oběd či večeři na konkrétní den dle vydaného měsíčního jídelního lístku. Zároveň nabízíme u vhodných jídel výběr ze dvou příloh. Odhlašování jídel, případně výběr přílohy řeší s klienty jejich klíčoví pracovníci.

V Hořicích dne 31.1.2024

Vypracoval: Mgr. Markéta Manová, Mgr. Lenka Horáčková

Schválil: Ing. Renata Zemková, ředitelka

Domov bez bariér
Strozziho 1333, 508 01 Hořice
IČ: 13583212
tel.: 493 622 827, fax.: 493 621 021

