Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Garantovaná nabídka služby

Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

DOMOV BEZ BARIÉR, HOŘICE

GARANTOVANÁ NABÍDKA

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Aktualizace: k 01.10.2026

Základní informace o službě

Sociální služba v Domově bez bariér je určena „dospělým osobám, zejména od 18- ti let věku (mužům i ženám), s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním, kteří mají sníženou schopnost sebeobsluhy, soběstačnosti, mobility a jejichž nepříznivá sociální situace kvůli zdravotnímu postižení či chronickému onemocnění vyžaduje trvalou střední až vysokou míru podpory, kterou nelze zajistit v přirozeném prostředí. Nepříznivá sociální situace zahrnuje neschopnost péče, ohrožení bezpečí, sociální vyloučení a vyčerpání možností pečujících osob. Osoby, kterým je služba určena musí mít bydliště v Královéhradeckém kraji případně prokázanou vazbu na Královéhradecký kraj.“

Domov bez bariér poskytuje pobytovou sociální službu s celkovou kapacitou 79 míst. Hlavní budova (ul. Strozziho 1333, Hořice) nabízí 63 míst a dalších 16 míst je umístěno v rodinných domcích (ul. Karla Kofránka 2264 a 2265, Hořice).

Co je garantovaná nabídka služby?

Tento dokument přináší přehled základních činností, podpory a péče, které může Domov bez bariér v rámci služby Domova pro osoby se zdravotním postižením poskytovat. Konkrétní podoba služby se vždy odvíjí od potřeb, schopností, přání a osobních cílů každého klienta naší sociální služby.

Při jednání se zájemcem společně posuzujeme, jakou podporu člověk potřebuje, co zvládá samostatně a v jakých oblastech je pro něj vhodná pomoc pracovníků. Po uzavření smlouvy je nastavení podpory zachyceno v individuálním plánu.

Individuální plán se během adaptačního období postupně zpřesňuje. Jak se pracovníci a klient vzájemně poznávají, mohou se ukázat další potřeby, přání nebo možnosti rozvoje samostatnosti. Dohodnutý způsob podpory proto průběžně vyhodnocujeme a podle aktuální situace jej upravujeme.

Na poskytování služby se podílejí zejména pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, zdravotní sestry a další pracovníci, podle charakteru poskytované péče (např. kuchaři, údržba, uklízečky).

Do našeho zařízení dále cca 1krát za 14 dní dojíždí osobně smluvní praktický lékař. Dle možností a potřeby také specializovaní lékaři, zvláště psychiatrička. Z poskytovatelů komerčních služeb k nám jezdí kadeřnice a pedikérka.

Základní sociální poradenství

Sociální pracovníci poskytují informace a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Pomáhají zájemcům i klientům orientovat se v možnostech sociálních služeb a v případě potřeby zprostředkují kontakt na další vhodné zdroje pomoci.

Součástí poradenství mohou být také informace týkající se sociálních dávek, příspěvku na péči, práv a povinností spojených s využíváním sociálních služeb a možností, které podporují začlenění člověka do běžného života.

Základní sociální poradenství je poskytováno bezplatně.

Rozsah a způsob poskytování: podle konkrétní situace formou osobního rozhovoru, telefonické konzultace nebo další dohodnutou formou. Podle potřeby může zahrnovat pomoc s vyplněním žádostí, administrativou, sociálním šetřením nebo zprostředkováním kontaktu na vhodné služby a instituce.

Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

Zdravotní a rehabilitační péče

V rámci služby spolupracujeme se zdravotnickými a dalšími odbornými pracovníky podle aktuálních potřeb uživatelů. Zajišťována je potřebná návaznost na zdravotní péči, lékařská vyšetření a rehabilitační podporu.

Konkrétní rozsah zdravotní a rehabilitační péče se řídí zdravotním stavem klienta, doporučeními odborníků a našimi možnostmi.

Individuální plánování a nastavení podpory

Jednotlivé oblasti podpory nejsou poskytovány všem klientům ve stejném rozsahu. Rozhodující jsou individuální potřeby, schopnosti, přání a osobní cíle konkrétního člověka.

Konkrétní způsob podpory je společně nastavován v individuálním plánu. Jeho obsah průběžně vyhodnocujeme a podle změn v životní situaci nebo potřebách klienta jej upravujeme.

Služby poskytované na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby:

1. Poskytnutí ubytování

Ubytování je poskytováno v hlavní budově Domova bez bariér, kde je 21 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových zamykatelných pokojů a dále v rodinných domcích, kde jsou v každém z nich 4 jednolůžkové a 2 dvoulůžkové pokoje. Při nástupu nelze zajistit ubytování v preferovaném pokoji, a to z provozních důvodů. O jednolůžkový pokoj lze zažádat po nástupu – pořadník. Celé zařízení je bezbariérové, vybavené výtahy. Návštěvy v zařízení jsou umožněny bez omezení mimo dobu nočního klidu. Zvířata není možné v zařízení chovat z provozních důvodů.

Hlavní budova:

- Koupelny a WC jsou na obou poschodích společné pro všechny klienty, pouze v jedné části jsou koupelny a WC společné pro dva pokoje. Pokoje jsou vybaveny nábytkem zařízení, po dohodě lze dovybavit vlastním.

- Pokoj může být po dohodě dovybaven vlastními spotřebiči (zejména lednice, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, rádio, televizor) a doplňky. Revize spotřebičů jsou prováděny na náklady klienta. Pokoje jsou vybaveny kabelovým internetem, v případě potřeby bezdrátového připojení je nutné si zařídit vlastní router.

- Společné prostory – 1 jídelna, 2 denní místnosti s televizí (využívají se též jako menší jídelny), tělocvična, cvičná kuchyňka, dílny pro ergoterapii a místnost pro poskytnutí služeb – pedikúra, kadeřnice, rehabilitace, skleník, učebna, kuřárny, balkóny. Venkovní prostory – bezbariérový park vybavený např. altánem, voliérou s bažanty (vlastnicví Lesů ČR) a venkovním krbem s posezením.

Rodinné domky:

- V každém domku jsou dvě domácnosti. Každá pro čtyři klienty. V jedné domácnosti jsou dva dvoulůžkové pokoje, v druhé domácnosti jeden dvoulůžkový a dva jednolůžkové pokoje.

Ubytování je celoroční, celodenní, ze strany klienta může být přerušeno max. na 180 dnů v roce.

2. Úklid, praní, žehlení a péče o prádlo

Podpora při péči o pokoj a osobní prostor vychází z toho, co klient dokáže zvládnout samostatně a s čím již potřebuje pomoc. Cílem je zachovávat a podporovat jeho vlastní schopnosti, nikoli přebírat činnosti, které zvládne bez pomoci.

Tyto činnosti jsou hlavně zajišťovány pracovníky domova – pracovnice úklidu, pracovnice prádelny, případně pracovníky v sociálních službách.

3. Poskytnutí stravy

Domov zajišťuje stravování s ohledem na zdravotní stav, individuální potřeby a přání klientů. V případě potřeby je možné zajistit také dietní stravování nebo jiný způsob podávání jídla podle doporučení lékaře.

Klientům poskytujeme potřebnou podporu při výběru, přípravě nebo konzumaci stravy podle jejich schopností. Součástí podpory je také pomoc s dodržováním pitného režimu.

Stravu připravují pracovníci kuchyně. Na rodinných domcích pracovníci v přímé péči (vyjma obědů). Klientům je strava podávána na jídelně nebo na pokojích. Jídelní lístek je zveřejňován na týden dopředu na nástěnkách zařízení.

Klienti celodenní stravu odebírat nemusí. Klienti si mohou odhlašovat obědy a večeře, případně si vybírat ze dvou nabízených variant příloh, pokud jsou k dispozici.
Pokud klient neodebírá naši stravu, nebo si často odhlašuje obědy je srozuměn s tím, že pracovníci zařízení nejprve podávají stravu naši, teprve poté jdou pomáhat klientovi se stravou jeho vlastní, pokud je to potřeba.

Garantované služby péče, které Domov bez bariér poskytuje:

1. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- **Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciálních pomůcek**

Pracovníci podle potřeby pomáhají s výběrem oblečení, oblékáním a svlékáním. Pokud uživatel používá speciální pomůcky, poskytujeme podporu také při jejich využívání.

- **Pomoc při používání neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny**

Podle individuálních potřeb pomáháme s používáním pomůcek, například ortéz, protéz, kompresních pomůcek nebo dalších prostředků využívaných při běžném denním režimu.

- **Pomoc s používáním kompenzačních pomůcek nezbytných pro běžné denní činnosti**

Podporujeme klienta při používání pomůcek, které mu umožňují zvládat běžné denní činnosti a zvyšují jeho míru samostatnosti.

- **Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem**

Podle potřeby poskytujeme pomoc při používání běžných neinvazivních pomůcek, například při měření teploty nebo tlaku, případně při odečtení naměřených hodnot.

- **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy**

Klientům se sníženou pohyblivostí poskytujeme podporu při přesunu na lůžko nebo vozík, při vstávání, uléhání, posazování a při změně či úpravě polohy. Míra pomoci se vždy řídí schopnostmi a aktuálními potřebami člověka.

- **Pomoc a podpora při jídle a pití**

Podpora je poskytována tak, aby klient mohl co nejvíce využívat vlastní schopnosti. Podle potřeby může jít o dohled u stravování, praktickou pomoc nebo úplné podání jídla a pití.

- **Pomoc s užitím doplňků stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy**

Podle potřeby může pracovník připomenout užití, pomoci s přípravou nebo uložením produktu a poskytnout slovní či praktickou podporu při jeho užití.

- **Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru**

Podporujeme klienty při bezpečném pohybu v rámci pokoje, budovy, areálu i mimo zařízení. Rozsah podpory vychází z individuálních schopností a potřeby bezpečí.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- **Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže**

Podpora může mít podobu slovního vedení, částečné dopomoci nebo úplného zajištění hygieny. Patří sem běžná osobní hygiena, mytí, sprchování či koupání, péče o pokožku a další úkony podle potřeb člověka. Při poskytování podpory dbáme na důstojnost, soukromí a respekt k individuálním potřebám klienta.

- **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Podle potřeby pomáháme s mytím, sušením a úpravou vlasů a se základní péčí o nehty. Pokud je nutné odborné ošetření, podporujeme zajištění vhodné služby – kadeřnice, pedikúra.

- **Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru**

V rámci běžné podpory může být podle potřeby poskytnuta pomoc s péčí o drobná poranění nebo podráždění kůže, případně s aplikací běžně používaných přípravků.

- **Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou**

Podle schopností klienta poskytujeme pomoc při používání toalety, při následné hygieně a při využívání inkontinenčních pomůcek.

- **Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře**

Podle schopností klienta poskytujeme pomoc při péči spojené se sběrným sáčkem z močového měchýře. Jedná se o vypuštění a výměnu sběrného sáčku.

3. Výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti

- **Pracovně výchovná činnost**

Činnosti jsou vybírány s ohledem na schopnosti, zájmy a cíle konkrétního klienta. Mohou být součástí individuálního plánu a zaměřují se například na rozvoj pracovních návyků, tvořivost, péči o okolí nebo jednoduché praktické činnosti.

- **Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností**

Podporujeme rozvoj nebo udržování motorických, psychických a sociálních schopností. Nácvik může zahrnovat pohybové aktivity, nácvik chůze, canisterapii.

- **Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění**

Pokud to možnosti klienta dovolují, podporujeme jej například ve využívání počítače (mobilu, tabletu), poskytujeme práci pro Domov na dohodu o provedení pracovní činnosti a zajišťujeme externí spoluprací školní vzdělávání v rámci střední praktické školy.

- **Volnočasové a zájmové aktivity**

Nabídka volnočasových aktivit vychází ze zájmů, schopností a přání klientů. Podle aktuální nabídky mohou být zařazovány například tvořivé činnosti, keramika, hudební aktivity, pohybové a rehabilitační aktivity, společenské hry, výlety, kulturní akce nebo další aktivity pořádané Domovem či v jeho okolí.

4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- **Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů**

Klientům poskytujeme podporu při využívání běžných služeb mimo zařízení, například při návštěvě obchodu, pošty, kadeřnictví, úřadů nebo dalších míst. Podle potřeby pomáháme s plánováním, orientací, komunikací a dalšími kroky spojenými s vyřízením osobních záležitosti.

Podpora se může týkat také práce s informačními zdroji a komunikačními prostředky. Pokud má uživatel obtíže v komunikaci, využíváme vhodné alternativní či podpůrné komunikační prostředky.

- **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování**

Podporujeme klienty v udržování a rozvíjení kontaktů s rodinou, blízkými lidmi a dalšími osobami, které jsou pro něj důležité. Podle individuálních potřeb může jít o podporu při osobním, telefonickém nebo písemném kontaktu.
Součástí služby je také podpora při zapojování do života mimo zařízení. Klienti se mohou účastnit kulturních, sportovních a společenských akcí, výletů a aktivit v místní komunitě podle svých zájmů a možností.

5. Sociálně terapeutické činnosti

- **Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob**

Sociálně terapeutické činnosti směřují k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních dovedností a podporují zapojení člověka do běžného života. Konkrétní podoba aktivity je nastavována individuálně a může být součástí individuálního plánu.

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práva a oprávněných zájmů**

Klientům poskytujeme podporu při řešení osobních záležitostí a při komunikaci s institucemi. Podle individuální potřeby může jít například o pomoc při komunikaci s opatrovníkem, úřady, zdravotnickými zařízeními nebo dalšími institucemi. Při poskytování podpory respektujeme práva, přání a oprávněné zájmy klienta a přihlížíme k jeho schopnostem a způsobu komunikace.

Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

Kontaktní údaje

Korespondenční adresa:	Domov bez bariér Hořice, Strozziho 1333, Hořice 50801
Internetové stránky:	www.usphorice.cz
Facebookový účet:	Domov bez bariér Hořice
E-mail:	info@usphorice.cz
Tel.:	493 622 827

Ředitelka:

Ing. Jana Schovánková, tel.: 606 530 387, e-mail: reditel@usphorice.cz

Vedoucí sociálně – aktivizačních činností:

Mgr. Markéta Manová, tel.: 720 611 196, email: manova@usphorice.cz

Vedoucí zdravotní péče:

Renáta Drešerová, DiS., tel.: 720 611 176, e-mail: zdravotni@usphorice.cz

Vedoucí přímé obslužné péče:

Miloslava Janatová, tel.: 724869208, e-mail: janatova@usphorice.cz

Vedoucí ekonomicko – provozního oddělení:

Ing. Zuzana Jezberová, tel.: 607 815 490, e-mail: ekonom@usphorice.cz

Vedoucí přímé péče a soc. pracovnice rodinné domky:

Mgr. Lenka Horáčková, tel.: 720 958 934, e-mail: horackova@usphorice.cz

Sociální pracovníci:

Mgr. Markéta Manová, tel.: 720 611 196, e-mail: manova@usphorice.cz

Mgr. Kamil Kašparovský, tel.: 727 871 579, e-mail: socialni@usphorice.cz

Bc. Jozefína Vrabcová, tel.: 727 955 984, e-mail: vrabcova@usphorice.cz

Mgr. Lenka Horáčková, tel.:720 958 934, e-mail: horackova@usphorice.cz

V Hořicích dne: 1. 10. 2026

Schválila: Ing. Jana Schovánková