Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

Standard č. 1 - Kapitola č. 2

Popis realizace poskytování sociální služby

Domov bez bariér, se sídlem Strozziho 1333, 508 01 Hořice, je příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje. Poskytuje pobytovou sociální službu domova pro osoby se zdravotním postižením (číslo registrace 4721932).

1) Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je poskytována dospělým osobám zejména od 18- ti let věku s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním (mužům i ženám), kteří mají sníženou schopnost sebeobsluhy, soběstačnosti a mobility a mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokázanou vazbu na Královéhradecký kraj.
Kapacita zařízení celkem je 79 klientů. Z toho 63 klientů v hlavní budově na adrese Strozziho 1333, 8 (4+4) klientů ve dvou domácnostech se střední mírou podpory na adrese Karla Kofránka 2265 a 8 (4+4) klientů ve dvou domácnostech s vysokou mírou podpory na adrese Karla Kofránka 2264.

2) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Domov řeší nepříznivou sociální situaci, kdy osoba kvůli zdravotnímu postižení či chronickému onemocnění vyžaduje trvalou střední až vysokou míru podpory, kterou nelze zajistit v přirozeném prostředí. Situace zahrnuje neschopnost péče, ohrožení bezpečí, sociální vyloučení a vyčerpání možností pečujících osob.

3) Způsob zajišťování základních činností sociální služby

Hlavní budova, Strozziho 1333, Hořice

Základní činnosti poskytované služby:

- poskytnutí ubytování

V zařízení je k dispozici 21 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových pokojů.

Součástí ubytování je zajištění vytápění, osvětlení, studené a teplé vody, vybavení pokoje nábytkem, ložním prádlem a signalizací. Dále jsou k dispozici společné prostory. Služba zahrnuje úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla a údržbu.

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování bez možnosti výběru z více druhů jídel, a to v rozsahu 4 hlavních jídel: snídaně, oběd, odpolední svačina, večeře, II. večeře (pouze u diety výživné a diabetické s inzulinem). Vaříme jedno společné jídlo. Oběd může mít k výběru dvě varianty příloh. Klient si může odhlásit oběd nebo večeři.

Zajištěna je strava normální, dieta žlučníková, dieta diabetická a dieta výživná a diabetická s inzulinem. Na základě potřeby a individuálního plánu se klientům připravuje strava krájená, mletá nebo mixovaná. Zařízení v případě potřeby zajišťuje podávání stravy sondou nebo Pegem.

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání a změnách poloh, pomoc a podporu při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřních i vnějších prostorách zařízení. Pomoc s použitím kompenzačních pomůcek, zdravotnických prostředků sloužících k podpoře pohyby nebo funkce končetin. Stejně jako každodenní sledování tělesných projevů a fyziologických funkcí klienta.

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Služba zahrnuje ranní a večerní hygienu, celkovou koupel, česání a mytí vlasů, stříhání nehtů na rukou, pomoc při fyziologickém vyprazdňování či péči o močový sáček a ošetření drobných nekomplikovaných porušení integrity kůže.

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Služba zahrnuje ergoterapii, logopedii, práci na PC, pohybové aktivity, cvičnou domácnost, pracovní uplatnění, volnočasové aktivity.

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služba zahrnuje zprostředkování kontaktu s rodinou a přáteli, návštěvy lékaře, kontakt s veřejnými institucemi, pastorační činnost, využívání veřejných služeb, zajištění nákupu.

- sociálně terapeutické činnosti

Služba zahrnuje pomoc v adaptaci při nástupu do domova, pomoc při kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podporu a pomoc při hospodaření s finančními prostředky.

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba zajišťuje ochranu práva na soukromí, osobního a rodinného života, důstojného zacházení, osobní svobody a svobody pohybu, práva na vlastnictví majetku a léčbu se souhlasem. Její součástí je základní sociální poradenství, pomoc při vyřizování důchodu, příspěvku na péči a jiných dávek, pomoc při kontaktu s úřady (např. úřadem práce, městským úřadem, finančním úřadem, notářem, bankovními institucemi apod.)

Další činnosti poskytované služby:

- zdravotní péče

Služba zahrnuje zajištění zdravotní péče a ošetřovatelské péče včetně ošetřovatelské rehabilitace. Ošetřovatelská péče je poskytována ambulantní formou vlastními zdravotnickými pracovníky.

Rehabilitace je součástí ošetřovatelské péče, nejedná se o léčebnou rehabilitaci. V rámci ošetřovatelské rehabilitace jsou klientům rovněž zajišťovány kompenzační pomůcky a jejich opravy.

Rodinný domek VMP, Karla Kofránka 2264, Hořice

Základní činnosti poskytované služby:

- poskytnutí ubytování

V rodinném domku jsou dvě domácnosti. Každá pro čtyři klienty. V jedné domácnosti jsou dva dvoulůžkové pokoje, v druhé domácnosti jeden dvoulůžkový a dva jednolůžkové pokoje.
Součástí ubytování je zajištění vytápění, osvětlení, studené a teplé vody, vybavení pokoje nábytkem, ložním prádlem a signalizací.
Dále jsou k dispozici společné prostory. Služba zahrnuje úklid, praní, a drobné opravy prádla.

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování bez možnosti výběru z více druhů jídel, a to v rozsahu 4 hlavních jídel: snídaně, oběd, odpolední svačina, večeře, II. večeře (pouze u diety výživné a diabetické s inzulinem). Vaříme jedno společné jídlo. Oběd může mít na výběr dvě varianty příloh. Klient si může odhlásit oběd. Večeře se při přítomnosti klienta neodhlašují, protože si ji klienti volí dle svých chutí a uvážení, proto se nepředpokládá důvod k odhlášení.
Zajištěna je strava normální, dieta žlučníková, dieta diabetická a dieta výživná a diabetická s inzulinem. Na základě potřeby a individuálního plánu se klientovi připravuje strava krájená, mletá nebo mixovaná. Zařízení v případě potřeby zajišťuje podávání stravy sondou nebo Pegem.
Obědy jsou dováženy z kuchyně v hlavní budově. Ostatní strava je připravována přímo v rodinném domku.

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání a změnách poloh, pomoc a podporu při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřních i vnějších prostorách zařízení. Pomoc s použitím kompenzačních pomůcek, zdravotnických prostředků sloužících k podpoře pohyby nebo funkce končetin. Stejně jako každodenní sledování tělesných projevů a fyziologických funkcí klienta.

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Služba zahrnuje ranní a večerní hygienu, celkovou koupel, česání a mytí vlasů, stříhání nehtů na rukou, pomoc při fyziologickém vyprazdňování či péči o močový sáček a ošetření drobných nekomplikovaných porušení integrity kůže.

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Služba zahrnuje ergoterapii, logopedii, práci na PC, pohybové aktivity, cvičnou domácnost, pracovní uplatnění, volnočasové aktivity.

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služba zahrnuje zprostředkování kontaktu s rodinou a přáteli, návštěvy lékaře, kontakt s veřejnými institucemi, pastorační činnost, využívání veřejných služeb, zajištění nákupu.

- sociálně terapeutické činnosti

Služba zahrnuje pomoc v adaptaci při nástupu do domova, pomoc při kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podporu a pomoc při hospodaření s finančními prostředky.

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba zajišťuje ochranu práva na soukromí, osobního a rodinného života, důstojného zacházení, osobní svobody a svobody pohybu, práva na vlastnictví majetku a léčbu se souhlasem. Její součástí je základní sociální poradenství, pomoc při vyřizování důchodu, příspěvku na péči a jiných dávek, pomoc při kontaktu s úřady (např. úřadem práce, městským úřadem, finančním úřadem, notářem, bankovními institucemi apod.)

<u>Další činnosti poskytované služby:</u>

- zdravotní péče

Služba zahrnuje zajištění zdravotní péče a ošetřovatelské péče včetně ošetřovatelské rehabilitace. Ošetřovatelská péče je poskytována ambulantní formou vlastními zdravotnickými pracovníky.

Rehabilitace je součástí ošetřovatelské péče, nejedná se o léčebnou rehabilitaci. V rámci ošetřovatelské rehabilitace jsou uživatelům rovněž zajišťovány kompenzační pomůcky a jejich opravy.

Rodinný domek SD, Karla Kofránka 2265, Hořice

Základní činnosti poskytované služby:

- poskytnutí ubytování

V rodinném domku jsou dvě domácnosti. Každá pro čtyři klienty. V jedné domácnosti jsou čtyři jednolůžkové pokoje, v druhé domácnosti jeden dvoulůžkový a dva jednolůžkové pokoje. Součástí ubytování je zajištění vytápění, osvětlení, studené a teplé vody, vybavení pokoje nábytkem, ložním prádlem a signalizací. Dále jsou k dispozici společné prostory. Služba zahrnuje úklid, praní a drobné opravy prádla.

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování bez možnosti výběru z více druhů jídel, a to v rozsahu 4 hlavních jídel: snídaně, oběd, odpolední svačina, večeře, II. večeře (pouze u diety výživné a diabetické s inzulinem). Oběd může mít k výběru dvě varianty příloh. Klient si může odhlásit oběd. Večeře se při přítomnosti klienta neodhlašují, protože si ji klienti volí dle svých chutí a uvážení, proto se nepředpokládá důvod k odhlášení.

Zajištěna je strava normální, dieta žlučníková, dieta diabetická a dieta výživná a diabetická s inzulinem. Na základě potřeby a individuálního plánu se uživatelům připravuje strava krájená, mletá nebo mixovaná. Zařízení v případě potřeby zajišťuje podávání stravy sondou nebo Pegem.

Obědy jsou dováženy z kuchyně v hlavní budově. Ostatní strava je připravována přímo v rodinném domku.

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Služba zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání a změnách poloh, pomoc a podporu při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřních i vnějších

prostorách zařízení. Pomoc s použitím kompenzačních pomůcek, zdravotnických prostředků sloužících k podpoře pohyby nebo funkce končetin. Stejně jako každodenní sledování tělesných projevů a fyziologických funkcí klienta.

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Služba zahrnuje ranní a večerní hygienu, celkovou koupel, česání a mytí vlasů, stříhání nehtů na rukou, pomoc při fyziologickém vyprazdňování či péči o močový sáček a ošetření drobných nekomplikovaných porušení integrity kůže.

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Služba zahrnuje, ergoterapii, logopedii, práci na PC, pohybové aktivity, cvičnou domácnost, pracovní uplatnění, volnočasové aktivity.

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služba zahrnuje zprostředkování kontaktu s rodinou a přáteli, návštěvy lékaře, kontakt s veřejnými institucemi, pastorační činnost, využívání veřejných služeb, zajištění nákupu.

- sociálně terapeutické činnosti

Služba zahrnuje pomoc v adaptaci při nástupu do domova, pomoc při kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, podporu a pomoc při hospodaření s finančními prostředky.

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba zajišťuje ochranu práva na soukromí, osobního a rodinného života, důstojného zacházení, osobní svobody a svobody pohybu, práva na vlastnictví majetku a léčbu se souhlasem. Její součástí je základní sociální poradenství, pomoc při vyřizování důchodu, příspěvku na péči a jiných dávek, pomoc při kontaktu s úřady (např. úřadem práce, městským úřadem, finančním úřadem, notářem, bankovními institucemi apod.)

Další činnosti poskytované služby:

- zdravotní péče

Služba zahrnuje zajištění zdravotní péče a ošetřovatelské péče včetně ošetřovatelské rehabilitace. Ošetřovatelská péče je poskytována ambulantní formou vlastními zdravotnickými pracovníky.

Rehabilitace je součástí ošetřovatelské péče, nejedná se o léčebnou rehabilitaci. V rámci ošetřovatelské rehabilitace jsou uživatelům rovněž zajišťovány kompenzační pomůcky a jejich opravy.

Poskytování služeb je zajišťováno klientům prostřednictvím pracovníků v přímé péči na základě osobních a ošetřovatelských plánů uživatelů. Lékařskou péči pro klienty zajišťuje praktický lékař a další odborní lékaři.

Provoz domova dále zajišťují pracovníci úklidu, údržby, prádelny, stravovacího provozu a administrativní pracovníci.

4) Materiálně technické podmínky

Areál hlavní budovy se nachází v klidné části města, zhruba 1,5 km od centra. Hlavní budova i budova pro rehabilitaci a ergoterapii jsou bezbariérové, propojené v druhém nadzemním podlaží přemostěním.

Pokoje klientů jsou umístěny v hlavní budově a jsou převážně orientovány na jih. Společné prostory zahrnují na I. i na II. patře dvě společné koupelny vybavené speciální zdravotní technikou, čtyři společná WC a dvě denní místnosti. V přízemí budovy je umístěna kuřárna.

Mimo prostory rehabilitace a ergoterapie je v hlavní budově k dispozici klientům i tělocvična. V budově jsou dva evakuační výtahy. Budova je obklopena rozsáhlým, bezbariérově upraveným parkem.

Bezbariérové rodinné domky jsou umístěny v rodinné zástavbě v ulici Karla Kofránka v jižní části města. V každém domku jsou dvě domácnosti. V domácnosti je společná jídelna s kuchyňskou linkou, ložnice klientů, koupelna vybavená zdravotní technikou včetně WC a jedno další samostatné WC. Z obývacího pokoje i ložnic klientů je možný přímý výstup ven na zahradu.

V domku pro klienty s vysokou mírou podpory jsou v podkroví přístupném evakuačním výtahem prostory pro denní činnosti včetně ergoterapie a rehabilitace.
Pokoje klientů služby jsou ve všech budovách vybaveny nábytkem včetně polohovacího lůžka s antidekubitní matrací v případě potřeby.

5) Kontakty

Ing. Jana Schovánková, ředitelka
Ing. Zuzana Jezberová, vedoucí ekonomicko-provozního oddělení
Renáta Drešerová, DiS., vedoucí zdravotní péče hlavní budova
Miloslava Janatová, vedoucí přímé obslužné péče hlavní budova
Mgr. Markéta Manová, vedoucí sociálně aktivizačních činností hlavní budova
Mgr. Lenka Horáčková, vedoucí přímé péče rodinné domky, sociální pracovník

Zřizovatel:
Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Odbor sociálních věcí
Pivovarské náměstí 1245
500 03 Hradec Králové

Platnost od: 1. 9. 2026
Vyhotovil: Ing. Jana Schovánková, ředitelka domova