Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

Standard č. 1 – Kapitola č. 3

Etický kodex

Základní ustanovení

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování organizace vůči klientům poskytované služby. Všichni zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv a svobod tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod. Řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, které se od těchto zákonů odvíjejí. Vychází z individuálních potřeb klientů, respektují jejich svobodnou volbu, nezávislost a dodržování práv klientů. Podporují využívání přirozených vztahových vazeb klientů a podporují je při zapojení do místního společenství a společenského života. Vytváří podmínky pro využívání dostupných veřejných institucí.

Etické zásady ve vztahu ke klientům

Pomáháme klientům služby bez ohledu na národnost, rasu, víru, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

- Přistupujeme ke každému klientovi jako k jedinečné bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
- Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení. Každý klient je vždy rovnocenným partnerem, který má právo na svobodné rozhodnutí.
- Vedeme klienty k uvědomění si smyslu života, práva na sebedůvěru, potřebě prospěšnosti, užitečnosti.
- Důležitou zásadou je porozumění, pochopení. Klienta nelitujeme, snažíme se jej směrovat ke splnění blízkého cíle. Posilujeme jeho sebevědomí, vědomí, že není zcela závislý a odkázaný na pomoc druhých.
- Respektujeme právo na soukromí, které můžeme porušit pouze v případě ohrožení života.

- Denní program v co největší míře přizpůsobujeme klientovi (vstávání, osobní hygiena, rehabilitace). Pokud to prostory umožňují, respektujeme možnost volby bydlení, výběr spolubydlících.
- Všem klientům vytváříme podmínky pro využití volného času, organizaci volného času plně ponecháváme na rozhodnutí klienta. Každý klient má právo rozvíjet se v oblasti, která mu vyhovuje podle jeho zájmů, přání.
- Zajišťujeme komplexní ošetřovatelskou činnost v rozsahu individuálních potřeb, možností a schopností klientů. Zajišťujeme podporu sociálních a právních potřeb klientů.
- Každý klient má právo být informován o důležitých rozhodnutích poskytovatele.
- Zaměstnanec ve vztahu ke klientům nepřekračuje profesionální hranice dané náplní práce a tímto etickým kodexem.

Etické zásady ve vztahu k profesní hranici mezi pracovníkem a klientem

- Každý pracovník udržuje profesionální vztah s klientem. Nezneužívá své postavení ani důvěru klienta a nevytváří s klientem závislostní vztah (tzn.: chová se tak, aby nevytvářel pocit emoční, sociální nebo dokonce existenční závislosti klienta na sobě).
- Pracovník neudržuje s klientem soukromé vztahy, které by mohly narušit profesionalitu poskytované služby, nesděluje osobní informace ze svého soukromí, nebo ze soukromí svých kolegů. Netráví s klientem soukromý volný čas mimo pracovní dobu, pokud k tomu nemá souhlas svého nadřízeného.
- Pracovník nepřijímá od klientů finanční ani věcné dary či jiné výhody (viz. Standard č. 2), s klienty nijak neobchoduje, ani jim nepomáhá soukromé obchody zprostředkovávat. Nepoužívá osobní vztah s klientem k získání výhod pro sebe nebo pro jinou osobu.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

- Zaměstnanci plní odpovědně a svědomitě své pracovní povinnosti vyplývající ze závazku k zařízení, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.

- Společným úsilím vytvářejí zaměstnanci v pracovních týmech atmosféru spolupráce, respektu a vzájemného pochopení. Rozdílnost v názorech nevyjadřují s
- osobní zaujatostí. Případné pracovní kolegiální názorové odlišnosti řeší věcně, kultivovaně a otevřeně s přímými nadřízenými a jejich rozhodnutí respektují.
- Kritické připomínky vůči ostatním zaměstnancům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy před klientem služby či jinou cizí osobou.
- Všichni zaměstnanci dbají na zvyšování prestiže svého povolání, jsou povinni se celoživotně vzdělávat a udržovat si tak způsobilost pro výkon své profese.

Závěr

Etický kodex, jako součást vnitřních pravidel, je pro každého zaměstnance závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky. Všichni zaměstnanci jsou povinni poskytovat potřebnou podporu, pomoc a péči všem klientům Domova bez bariér ve smyslu tohoto kodexu, v souladu se standardy sociálních služeb a tím udržovat dobré jméno organizace.