Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

Standard č. 1 - Kapitola č. 1

Veřejný závazek

Poslání

Posláním Domova bez bariér je poskytovat prostřednictvím pobytové služby podporu, pomoc a péči osobám, které jsou s ohledem na své zdraví a sociální situaci závislé na pomoci jiné osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Sociální služby směřujeme ke zkvalitnění života klientů, zvýšení jejich soběstačnosti, a to takovým způsobem, který vede k důstojnému životu, pocitu jistoty a bezpečí. Vycházíme z individuálních potřeb klientů, zachováváme a rozvíjíme jejich schopnosti a respektujeme jejich svobodnou volbu.

Cíle

- poskytovat klientům takový rozsah služeb, který je přizpůsobený jejich potřebám a požadavkům,
- posilovat jejich samostatnost a nezávislost s ohledem na jejich hendikep,
- podporovat využívání přirozených vztahových vazeb klientů, jejich zapojení do místního společenství a využívání veřejných služeb,
- vytvářet příležitosti k tomu, aby klienti mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastních rozhodnutí.

K naplňování těchto cílů slouží individuální plánování s klienty a pro jejich hodnocení je nutná zpětná vazba mezi klíčovým pracovníkem a klientem služby případně jeho blízkými.

Konkrétní cíle na rok 2026:

- Stabilizace týmu pracovníků v sociálních službách - definovat přesněji jednotlivé role a kompetence v týmu. Činit kroky vedoucí ke snížení fluktuace těchto zaměstnanců.

- Uskutečnit externí audit sociální služby. S tím související revize interní dokumentace a příprava metodik s ohledem na změny v novele vyhlášky 505/2006 Sb.

Cílová skupina

Služba je poskytována dospělým osobám zejména od 18- ti let věku s tělesným postižením nebo chronickým onemocněním (mužům i ženám), kteří mají sníženou schopnost sebeobsluhy, soběstačnosti a mobility a mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokázanou vazbu na Královéhradecký kraj.
Kapacita domova je 79 klientů. Šedesáti třem klientům je poskytována služba na hlavní budově v ulici Strozziho 1333, šestnáct klientů bydlí v rodinných domcích v ulici Karla Kofránka 2264 a 2265.

Služba není určena pro:

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoby s akutní infekční nemocí,
- osoby, které by v důsledku duševní poruchy závažným způsobem narušovaly soužití.

Principy služby

- **podpora, pomoc a nezbytná míra péče –** poskytované služby jsou pro klienty vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí; úplná péče je poskytována pouze v situacích, kdy spoluúčast uživatele není možná,

- **zapojení klientů do spolurozhodování –** klient se může podílet na rozhodování o poskytované službě, o svém vlastním životě (individuální plánování sociální služby),

- **individuální přístup a respektování potřeb klientů –** ke klientovi přistupujeme jako k individualitě, je zaveden systém individuálního plánování služby s klientem, kdy základem plánování služby jsou vlastní představy a přání klienta,

Domov bez bariér
Strozziho 1333
508 01 Hořice

- **dodržování a ochrana práv klientů -** ctíme lidská práva, pracovníci se řídí Etickým kodexem Domova bez bariér,

- **flexibilita -** služba je přizpůsobována potřebám klientů, nikoliv potřebám zaměstnanců nebo režimu domova,

- **odbornost pracovníků** – službu poskytuje kvalifikovaný a odborně způsobilý personál, který prochází procesem celoživotního vzdělávání,

- **respektování soukromí a osobní svobody** – nikdo ze zaměstnanců nenutí klienta k takové činnosti, která by byla v rozporu s jejich osobním rozhodnutím,

- **integrace do společnosti –** podpora klientů ve využívání běžně dostupných veřejných služeb, využívání a podpora přirozených vztahových sítí.

Vypracovala: Mgr. Markéta Manová

Schválila: Ing. Jana Schovánková, ředitelka

Platnost: Dnem vydání

Rozdělovník: Ředitelka, vedoucí zdravotní péče a vedoucí přímé obslužné péče, vedoucí úseku přímé péče rodinných domků, sociální pracovníci, vedoucí ekonomicko-provozního oddělení

Určeno pro: Všechny pracovníky v přímé péči

V Hořicích dne 1. 9. 2026

Ing. Jana Schovánková
ředitelka